


FICHA DEL DOCUMENTO	
Título del documento:	Habilidades comunicativas en Centros de Enseñanzas Medias: Una experiencia de colaboración entre la asignatura de Psicología Comunitaria de la UCM y el Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Parla
Autor/a del documento:	Mercedes Pérez Domingo Lorenzo Casellas López (lorenzo.casellas.lopez@gmail.com)
Contexto de elaboración:	<p>Fue redactado en el año 1991 y presentado como comunicación al Área de Juventud y promoción de adultos/as de las III Jornadas de Psicología de la Intervención Social, celebradas en Madrid los días 27, 28 y 29 de noviembre de 1991, organizadas por la Delegación de Madrid y la Coordinadora Estatal de Servicios Sociales del Colegio Oficial de Psicólogos.</p> <p>El documento recoge la experiencia del proyecto HASCOPAR (Habilidades sociales, comunicación y participación en centros de enseñanzas medias), desarrollado por el Depto. de Juventud del Ayuntamiento de Parla con alumnas y alumnos en prácticas de la asignatura de Psicología Comunitaria de la Facultad de Psicología de la UCM (impartida por los profesores Miguel López Cabanas y Fernando Chacón Fuertes).</p> <p>En ese momento: Mercedes Pérez Domingo era la Directora del Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Parla. Lorenzo Casellas López era becario del Ayuntamiento de Parla, gracias a un convenio de colaboración con el Departamento de Psicología Social de la Universidad Complutense de Madrid.</p>
¿Ha sido publicado?	Fue incluido en la publicación de las actas de las III Jornadas de Psicología de la Intervención Social, editadas por el INSERSO en el año 1993.
Referencia completa:	Pérez Domingo, Mercedes y Casellas López, Lorenzo. (1993). Habilidades comunicativas en Centros de Enseñanzas Medias: Una experiencia de colaboración entre la asignatura de Psicología Comunitaria de la UCM y el Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Parla. En <i>III Jornadas de Psicología de la Intervención Social: El Bienestar Social de la Década de los 90</i> . Madrid: Instituto Nacional de Servicios Sociales. (ISBN: 84-86852-23-4)
El autor del documento ofrece este documento bajo la licencia:	<p style="text-align: center;">Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 3.0 España (CC BY-NC-SA 3.0)</p> <p style="text-align: center;"></p> <p>Usted es libre de:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Copiar, distribuir y comunicar públicamente la obra • Remezclar-transformar la obra <p>Bajo las condiciones siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reconocimiento: Debe reconocer los créditos de la obra de la manera especificada por el autor o el licenciador (pero no de una manera que sugiera que tiene su apoyo o apoyan el uso que hace de su obra). • No comercial: No puede utilizar esta obra para fines comerciales. • Compartir bajo la misma licencia: Si altera o transforma esta obra, o genera una obra derivada, sólo puede distribuir la obra generada bajo una licencia idéntica a ésta. <p style="text-align: center;">(http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/3.0/es/)</p>

**HABILIDADES COMUNICATIVAS
EN CENTROS DE ENSEÑANZAS MEDIAS:
UNA EXPERIENCIA DE COLABORACIÓN ENTRE
LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA COMUNITARIA DE LA UCM Y
EL DEPARTAMENTO DE JUVENTUD DEL AYUNTAMIENTO DE PARLA**

Mercedes Pérez Domingo y Lorenzo Casellas López (2003)

RESUMEN

Se presenta el origen, diseño, desarrollo y evaluación del proyecto HASCOPAR (Habilidades sociales, comunicación y participación en centros de enseñanzas medias), desarrollado por el Dpto. de Juventud del Ayuntamiento de Parla con alumnas y alumnos en prácticas de la asignatura de Psicología Comunitaria de la Facultad de Psicología de la U.C.M. La metodología utilizada fue la integración de los y las jóvenes en un proceso grupal favorecedor del desarrollo de sus habilidades tanto comunicativas como participativas.

Los elementos del proyecto que vamos a presentar se han configurado a partir de la conjunción de cuatro factores:

1. El interés del Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Parla por desarrollar un programa estable de colaboración con los centros de Enseñanzas Medias -ya que estos constituyen el recurso aglutinador de la mayor parte de jóvenes cuya vida transcurre en el municipio-. Este factor definió el marco de intervención.
2. La demanda de "un lugar donde poder hablar de nuestras cosas", planteada por un grupo de jóvenes de uno de los institutos de Parla, y la escasa participación de los alumnos y las alumnas en la última Semana Cultural Intercentros. Ambos hechos nos hicieron reflexionar sobre el individualismo y los déficits de comunicación presentes en este sector de población. De aquí surgieron los objetivos generales de nuestro proyecto.
3. La existencia de un convenio de colaboración entre el Ayuntamiento de Parla y el Departamento de Psicología Social de la Universidad Complutense de Madrid, para la incorporación a proyectos de intervención de alumnos y alumnas en prácticas. Esto permitió la formación de un equipo para la puesta en marcha del proyecto.
4. Nuestras experiencias profesionales y formativas. De una lado la práctica profesional en Educación de Adultos y adultas, y de otro la formación en Psicología Social y en Animación Sociocultural - estando de acuerdo con Martín González (1.988) en que esta última "no es acción cultural compulsiva ni directividad manipuladora. Es lo que más se parezca a un proceso a través del cual una comunidad se convierta en protagonista de su propio desarrollo"-. Este factor determinó la metodología utilizada.

Integrando estos elementos optamos por diseñar un proyecto de intervención en los centros de Enseñanzas Medias de Parla :

- dirigido al desarrollo de las habilidades para la comunicación y la participación de los y las jóvenes que estudian en ellos
- que utilizase como metodología técnicas participativas para la creación de procesos grupales, y
- que fuese puesto en marcha por un equipo formado por los profesionales del Departamento de Juventud del Ayuntamiento de Parla y por alumnos y alumnas de Psicología Comunitaria.

Aunque para el desarrollo de las habilidades comunicativas no sea imprescindible la participación en un proceso grupal, hemos intentado -animados por nuestra experiencia en intervenciones que utilizan esta metodología- poner a prueba que *el desarrollo de actitudes participativas y de habilidades comunicativas se favorece a través de la participación en un proceso grupal*. La integración en este proceso permite a los individuos descubrir nuevas habilidades y ponerlas en práctica, junto con las que ya manejaban. Ligar estos comportamientos a una satisfactoria experiencia global de comunicación, los hará más probablemente generalizables a otros escenarios de conducta.

Los apoyos teóricos del proyecto han sido: la Psicología Comunitaria, el modelo de competencia, la Psicología Humanista y la Pedagogía de la Comunicación. Todos ellos, desde nuestro punto de vista, configuran un marco coherente que define una clara opción por la promoción de las personas, partiendo de sus propias potencialidades y dentro de su contexto social. Si las personas tienden a ser protagonistas de su propia vida conseguirán una experiencia vital más satisfactoria.

1. COLABORACIÓN CON LOS CENTROS DE ENSEÑANZAS MEDIAS

1.1. Presentación del proyecto a los directores y derivación a los gabinetes de orientación o a los/as profesores/as interesados/as.

1.2. Selección de los grupos de intervención siguiendo dos criterios:

- que los grupos tuviesen un número similar de chicos y chicas
- que pudiésemos abarcar todas las edades propias de los y las estudiantes de medias.

1.3. Acuerdo sobre el tipo de **participación de los/as profesores/as** de los grupos seleccionados.

1.4. Participación de los/as profesores/as, una vez terminada la intervención, en una **sesión grupal de evaluación**, con los/as delegados/as de los grupos en que se había intervenido.

2. INTERVENCIÓN EN LOS CENTROS DE ENSEÑANZAS MEDIAS

2.1. Objetivos

a. Construir un tipo de grupo que posibilite el trabajo sobre las experiencias de comunicación de sus miembros.

a.1. Establecer un clima de diálogo que favorezca el intercambio de opiniones y experiencias.

a.2. Motivar al grupo hacia la tarea propuesta.

b. Potenciar sus habilidades de comunicación.

b.1. Tomar conciencia de los sentimientos que provocan sus experiencias de comunicación en distintos contextos.

b.2. Objetivar la realidad de estas experiencias.

b.3. Analizar las causas y consecuencias de sus comportamientos comunicativos.

b.4. Buscar comportamientos alternativos que posibiliten a cada integrante del grupo experiencias comunicativas más satisfactorias, partiendo siempre de las potencialidades ya presentes en ello/as y respetando sus peculiaridades.

b.5. Entrenar estos comportamientos.

c. Promover y catalizar iniciativas de protagonismo y participación en sus distintos entornos.

c.1. Evaluar su nivel de participación en los distintos ámbitos de su vida cotidiana.

c.2. Tomar conciencia de los sentimientos que provocan estos niveles de participación.

c.3. Analizar las causas y consecuencias de estos niveles de participación.

c.4. Seleccionar aquellos ámbitos en los que se muestren más interesados/as en incrementar su nivel de participación, atendiendo a la posibilidad real de hacerlo.

c.5. Promover la organización de acciones concretas.

2.2. Fases de la intervención en los grupos

a. Toma de datos previa.

b. Sesiones orientadas a favorecer la cohesión grupal.

c. Sesiones que toman como punto de partida los centros de interés: amigos, pareja, familia, sociedad e instituto.

d. Toma de datos posterior a la intervención.

2.3. Temporalización

- Fase a: 1 sesión.
- Fase b: 2 sesiones.
- Fase c: 10 sesiones (2 por cada centro de interés).
- Fase d: 1 sesión.

Número total de sesiones	14
Duración de las sesiones	50-55 minutos
Momento de intervención	clases de Ética o Religión

2.4. Metodología de intervención en los grupos

Cada uno de los objetivos específicos expuestos en el apartado 2.1., constituye, a su vez, un paso metodológico. Se utilizaron como instrumento técnicas grupales participativas, elaboradas de acuerdo con cada uno de los centros de interés.

2.5. Evaluación

2.5.1. Evaluación de las competencias comunicativas

Mediante un cuestionario de 35 preguntas cerradas, referidas a los ámbitos de amigos, pareja y familia. Se utilizó para las medidas pre y post.

2.5.2. Evaluación de la participación externa al grupo

Mediante cuestionario de 5 preguntas abiertas, referidas a su tiempo libre, su pertenencia a asociaciones y a su actividad no académica en el instituto. Se utilizó para las medidas pre y post.

2.5.3. Evaluación cualitativa de la participación en las sesiones de grupo

Mediante una ficha de observación, y un sistema de 17 categorías, se registró el tipo de participación de cada uno/a de los/as integrantes de los grupos.

2.5.4. Evaluación cuantitativa de la participación en las sesiones de grupo

Mediante una ficha de observación, y durante períodos de 10 minutos elegidos aleatoriamente entre las distintas sesiones. Se registraba el número de intervenciones y el número de personas distintas que intervenían.

2.5.5. Evaluación del clima grupal

Mediante una escala de diferencial semántico de 10 adjetivos, cumplimentada por tres integrantes de cada grupo, elegidos por turno, en cada sesión.

2.5.6. Evaluación del nivel de aceptación de la intervención

Mediante un cuestionario de 4 preguntas abiertas y 29 cerradas, cumplimentado por todos/as los/as integrantes de los grupos en la última sesión.

3. COLABORACIÓN CON LA ASIGNATURA DE PSICOLOGÍA COMUNITARIA DEL DEPARTAMENTO DE PSICOLOGÍA SOCIAL DE LA UNIVERSIDAD COMPLUTENSE DE MADRID

3.1. Objetivos para los alumnos en prácticas

a. Tomar contacto con posibles campos para el desarrollo de su actividad como profesionales de la intervención social comunitaria.

a.1. Conocer las posibilidades de trabajo desde una administración local en el área de Juventud y dentro de los centros de Enseñanzas Medias, incorporándose a un proyecto que abarca ambos ámbitos.

b. Participar en todas las fases del desarrollo de un proyecto de intervención.

b.1. Colaborar en el diseño de las técnicas concretas que se utilizarán en las sesiones de intervención.

b.2. Dinamizar un grupo de alumnos y alumnas de un centro de Enseñanzas Medias.

b.3. Participar en la evaluación del proyecto.

c. Adquirir habilidades básicas para la dinamización de grupos, el uso de técnicas participativas y de comunicación, el entrenamiento en habilidades sociales y el trabajo en equipo.

c.1. Trabajar sus propias actitudes (sentimientos, cogniciones y comportamientos) ante los procesos de comunicación.

c.2. Entrenarse en el uso de técnicas concretas.

3.2. Creación del equipo

3.2.1. Presentación del proyecto a los/as alumnos/as de Psicología Comunitaria.

3.2.2. Entrevistas para la selección de los/as integrantes del equipo.

3.2.2. Período de formación previo a la intervención

Cinco sesiones de cinco horas de duración y el trabajo en pequeños equipos durante los períodos intersesiones, con el fin de:

- favorecer la cohesión del equipo
- incrementar el nivel de autoconfianza en los/as integrantes del equipo
- tomar conciencia de las propias actitudes y estereotipos sobre los/as adolescentes
- elaborar una "Guía del/a dinamizador/a"
- elaborar y practicar el repertorio de técnicas para los distintos centros de interés.

3.2.3. Coordinación y seguimiento durante la intervención

Dos reuniones semanales:

- una dedicada a la revisión del guión y de los materiales para la siguiente sesión
- otra dedicada a la puesta en común del desarrollo de la sesión recién realizada y a la cumplimentación de los instrumentos de evaluación.

3.2.4. Evaluación

3.2.4.1. Evaluación del período de formación

Mediante un cuestionario de 10 preguntas abiertas, cumplimentado en la última sesión de formación.

3.2.4.2. Autoevaluación

Mediante un cuestionario de 16 preguntas cerradas, referidas a la preparación y dinamización de las sesiones. Cumplimentado por cada miembro del equipo al finalizar éstas.

3.2.4.3. Evaluación del funcionamiento del equipo

Mediante una sesión de grupo, utilizando técnicas participativas.

3.2.4.3. Evaluación del equipo y del proyecto

Mediante una sesión grupal estructurada alrededor de la cumplimentación y el análisis de un cuestionario de 62 preguntas cerradas y cinco abiertas.

4. ALGUNOS DATOS

Centros participantes	4
Jóvenes participantes	167
Grupos de intervención	8
Tamaño de los grupos	15-24
Dinamizadoras/es	18
Dinamizadoras/es por grupo	2-3 ¹

5. ALGUNAS CONCLUSIONES DE LA EVALUACIÓN

5.1. Colaboración con los/as profesores/as

La impresión generalizada entre ellos y ellas de que la comunicación en sus grupos había mejorado desde el comienzo de nuestra intervención, les llevó a manifestar su interés por capacitarse para la utilización de esta metodología, bien integrándose en los grupos de intervención, bien participando en alguna actividad formativa diseñada con este fin.

5.2. Equipo

Sus componentes destacaron especialmente:

- la adquisición de conocimientos sobre dinámica de grupos, metodologías para la dinamización y técnicas participativas, habiendo colaborado en la elaboración de éstas
- su experiencia como dinamizadores/as en un trabajo "profesional"
- la experiencia de trabajo en equipo y la cohesión y el clima grupal conseguidos en él
- la implicación en el proyecto y la participación en todas sus fases.

La valoración cuantitativa de otros aspectos relacionados con el equipo fue²:

PREGUNTA	media	d.t.
Utilidad de la formación de cara a la intervención	8.66	1.14
Previsible utilidad de las prácticas para la actividad profesional	8.66	1.19
Pertinencia como prácticas de Psicología Comunitaria	8.66	1.43
Comparación con el resto de prácticas realizadas en la carrera	9.50	0.84

¹ El número de dinamizadoras/es por grupo se decidió en función del tamaño de éste, que dependía del número de participantes por centro y del tamaño del local disponible para las sesiones de intervención.

² Para la evaluación cuantitativa se utilizaron escalas de 1 a 5, 1 a 7 ó 0 a 10 según lo consideráramos conveniente en cada caso. No obstante, y con el fin de facilitar posibles comparaciones, hemos convertido todos los datos (mediante transformaciones lineales) en una escala de 0 a 10.

5.3. De la intervención

Hemos extractado, a modo de ejemplo, algunos datos de la exhaustiva evaluación de la intervención, realizada por los y las integrantes del equipo y de los grupos:

	Estudiantes		Dinamizadores/as	
	media	d.t.	media	d.t.
Metodología	7.57	2.09	8.40	1.09
Organización	7.38	1.86	8.57	1.10
Centros de interés	7.60	2.10	8.15	1.07

CENTROS DE INTERÉS	Profundizar más ³		Interés ⁴	
	Estud.	Dinam.	Estud.	Dinam.
Amigos	52%	35%	8.39	7.50
Pareja	61%	65%	8.39	8.49
Familia	48%	59%	8.04	7.23
Sociedad	25%	41%	7.10	6.76
Organización de actividades	26%	12%	7.64	7.77
Instituto	22%	24%	6.99	8.10

PREGUNTA A ESTUDIANTES	Seguro que no	Creo que no	No sé	Creo que sí	Seguro que sí
¿Volverías a participar?	1.7 %	3.3 %	9.9 %	26.4 %	58.7 %
¿Dirías a algún amigo que participase?	1.7 %	1.7 %	17.5 %	21.7 %	57.5 %

Se realizó un análisis de contenido de las respuestas de los y las estudiantes a las preguntas abiertas sobre los aspectos más positivos y más negativos de la intervención. Las categorías resultantes fueron:

³ Tantos por ciento del total de respuestas a la pregunta "¿En qué centros de interés debería profundizarse más?", que admitía varias respuestas.

⁴ Media de la evaluación del interés despertado en los/as alumnos/as por los centros de interés.

PRIMER NIVEL DE CATEGORÍAS	SEGUNDO NIVEL DE CATEGORÍAS
LO HECHO	1.1. Temas 1.2. Metodología 1.3. Actividades 1.4. Perder clase, tiempo 1.5. Lúdico 1.6. Desorden
LAS/OS DINAMIZADORES/AS	2.1. Las/os dinamizadoras/es
LO INDIVIDUAL	3.1. Lo individual
LA COMUNICACIÓN	4.1. Diálogo 4.2. Diversidad
LO GRUPAL	5.1. Amistad, relación, convivencia, conocernos 5.2. Cooperación, colaboración, compañerismo, coordinación 5.3. Las personas del grupo 5.4. Participación 5.5. Interés, actitud hacia 5.6. Respeto
LO APRENDIDO	6.1. Habilidades para mí 6.2. Dialogar 6.3. Conocernos, relacionarnos 6.4. En general
LA ORGANIZACIÓN	7.1. Duración de las sesiones 7.2. Duración de los temas 7.3. Número de sesiones 7.4. Número de temas 7.5. Local 7.6. Horario 7.7. Número de personas a las que llega 7.8. En general

Las respuestas más frecuentes pertenecían a las siguientes categorías del segundo nivel:

CATEGORÍA	ASPECTOS POSITIVOS	% total respuestas	nº de respu
5.1.	amistad, relación...	15.0 %	38
5.2.	cooperación...	12.6 %	32
5.4.	participación	12.6 %	32
4.1.	diálogo	7.1 %	18
5.3.	interés, actitud...	14.3 %	21
7.2.	duración sesiones	12.9 %	19
5.4.	participación	9.5 %	14
7.3.	número de sesiones	8.8 %	13
1.3.	algunas actividades	8.2 %	12

6. PARTICIPANTES

No podemos finalizar esta comunicación sin mencionar a todos los componentes del equipo del proyecto HASCOPAR (Habilidades sociales, comunicación y participación en centros de Enseñanzas Medias). Sin ellas y ellos esto no sólo no habría sido lo mismo, sino que no habría sido. Sus nombres:

Mercedes ALCOCER ABELLÁN

Ana ÁLVAREZ FERNÁNDEZ

Isabel ARRABALÍ CAMPOS

Armando DE CARLOS RODRÍGUEZ

María Teresa DÍEZ MENÉNDEZ

Rosa María DOMÍNGUEZ ARANDA

Marina GOIKOETXEA BALEZIAGA

Juan José MORÓN MERINO

Ester PELAYO MÁRQUEZ

Carmen Rosa PÉREZ MARRERO

Ana Luisa PÉREZ RAMÍREZ

Carmen RUIZ MADRID

Iratxe SALAZAR PÉREZ

Patricia SAN MARTÍN SAN MARTÍN

Ana Isabel SÁNCHEZ BLÁZQUEZ

M^a Carmen SÁNCHEZ SÁNCHEZ

Charo SÁNCHEZ VÁZQUEZ

Imelda TRUFERO GARROTE

7. BIBLIOGRAFÍA

- ANTONS, K. (1985) *Práctica de la dinámica de grupos*. Ed. Herder. Barcelona, 1988.
- BARDIN, L. (1977) *Análisis de contenido*. Ed. Akal. Madrid, 1986.
- CABALLO, V.E. (1987) *Teoría, evaluación y entrenamiento de las habilidades sociales*. Promolibro. Valencia, 1989.
- CENTRO DE ESTUDIOS DEL MENOR (1990) *Cuestionario para la evaluación de cursos*.
- COLEMAN, J.C. (1980) *Psicología de la adolescencia*. Ed. Morata. Madrid, 1987.
- COSTA, M. y SERRAT, C. *Entrenamiento en habilidades de comunicación*. UNED.
- GOLDSTEIN, A.P. y otros. *Habilidades sociales y autocontrol en la adolescencia*. Martínez Roca. 1987.
- GUTIÉRREZ, F. *La Pedagogía de la Comunicación como alternativa*. Organización de Estados Americanos para la Educación, la Ciencia y la Cultura. Madrid, 1986.
- HOSTIE, R. (1974) *Técnicas de dinámica de grupo*. Publicaciones ICCE. Madrid, 1987.
- MARTÍN GONZÁLEZ, A. *Psicología Humanística, Animación Sociocultural y problemas sociales*. Ed. Popular. Madrid, 1988.
- SÁNCHEZ CARRIÓN, J.J. *Análisis de datos con SPSS/PC+*. Alianza Editorial. Madrid, 1988.
- SIMON, P. y ALBERT, L. (1975) *Las relaciones interpersonales*. Ed. Herder. Barcelona, 1989.
- VARGAS, L. y otros (1988) *Técnicas participativas para la Educación Popular*. Alforja. San José, Costa Rica, 1989.